

## Questionnaire de satisfaction des partenaires de l'Office de Tourisme de Belle Ile

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous souhaitons connaître votre avis sur l'ensemble de nos services. Pour cela, nous vous invitons à remplir ce questionnaire afin de nous permettre de mieux cerner vos attentes.

Nous vous en remercions, par avance.

L'équipe de l'Office de Tourisme.

### Connaissez-vous toutes les activités de l'Office de Tourisme ?

Activités	Oui	Non
Accueil et information auprès des visiteurs		
Billetterie : concerts, repas, bateaux		
Boutique : vente de produits logotés et de guides		
Accueil de presse		
Participation à des salons du tourisme grand public et professionnels en France et à l'étranger		
Réalisation de brochures et de supports de communication		
Conception et commercialisation d'offres touristiques pour groupes et individuels		
Gestion et animation de site internet, de réseaux sociaux et d'un écran dynamique		

### Que pensez-vous de vos échanges avec l'Office de Tourisme ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne sait pas
Vous sentez vous suffisamment informé de l'offre touristique et culturelle de Belle Ile ?					
Considérez-vous comme suffisant les échanges et contacts avec l'Office de Tourisme ?					
Comment considérez-vous l'accès aux différents services de l'Office de Tourisme ? (accueil, communication, édition, site internet,...)					

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne sait pas
Que pensez-vous des newsletters mensuelles ?					

	Oui	Non
Souhaitez-vous que l'Office de Tourisme organise plus souvent des réunions d'informations et d'échanges ?		

Si oui, quels thèmes aimeriez-vous aborder ? -----

	Oui	Non
Connaissez-vous l'équipe de l'Office de Tourisme		
Connaissez-vous les administrateurs de l'Office de Tourisme		

### Que pensez-vous des documents édités par l'Office de Tourisme ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne connaît pas
Guide Séjour et Découverte					
Guide Visites et Loisirs					
Guide Shopping et Restaurant					
Plan/Carte					
Rendez-Vous					
Faits et Chiffres					

### Le service commercialisation : Belle-ile à la Carte (BIAC)

L'Office de Tourisme de Belle-Ile dispose d'un service commercial qui élabore et commercialise des séjours sur Belle-Ile.

#### Avez-vous ?

	Oui	Non
Déjà travaillé avec le service commercial « Belle-Ile à la Carte »		

	Oui	Non
Si non, le souhaiteriez-vous ?		

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Si oui, êtes-vous ?				

-----  
-----  
**Que pensez-vous du site internet de l'Office de Tourisme ?**

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne sait pas
Facilité à trouver notre site					
Qualité graphique et ergonomique					
Facilité à trouver l'information recherchée					
Contenu, précisions des informations données					
Globalement êtes-vous satisfait de notre site					

-----  
-----  
-----  
**Êtes-vous abonné à :**

	Oui	Non
La page Facebook de l'Office de Tourisme		
Le compte Instagram de l'Office de Tourisme		
La chaîne Youtube de l'Office de Tourisme		

**Avez-vous des suggestions à nous faire ?**-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Êtes-vous présent sur les réseaux sociaux ?**

	Oui	Non
Facebook		
Pinterest		
Snapchat		
Twitter		
Instagram		
Google+		

Autres réseaux :-----

**Vos attentes et remarques :**

Sur l'accueil de l'Office de Tourisme (horaires, locaux, l'équipe,...) :

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Sur le site internet de l'Office de Tourisme (contenu, ergonomie, mises à jour,...)

-----  
-----  
-----  
-----

Sur les activités de l'Office de Tourisme (salons, promotion, commercialisation, brochures,...)

-----  
-----  
-----  
-----

Vos attentes globales :

-----  
-----  
-----  
-----

**Vos coordonnées**

Merci de bien vouloir nous indiquer le nom de votre établissement pour que nous puissions prendre en compte votre questionnaire

Nom / Raison sociale : -----

Courriel :-----

Toute l'équipe vous remercie de votre contribution.

Merci de bien vouloir nous renvoyer votre questionnaire rempli :

Soit par courrier : Office de Tourisme Quai Bonnelle CS 61102 56360 LE PALAIS

Soit par courriel à: [ad-direction@belle-ile.com](mailto:ad-direction@belle-ile.com)