

Nos engagements RSE



©Thibault Poriel

Sommaire

Politique RSE

Plan d'actions RSE 2025 - 2026

Nos actions en interne

Environnement

Achats durables

Boutique durable et locale

Ressources humaines



Nos actions pour les partenaires et les visiteurs

Environnement

Achats durables

Mobilités douces et flux



Nos indicateurs

Politique RSE



Depuis plus de 10 ans, l'Office de Tourisme de Belle-Ile est engagé dans une démarche d'amélioration continue de ses services, c'est donc tout naturellement qu'il s'investit dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale des Entreprises) valorisant ses engagements en matière de développement durable.

La RSE est une véritable opportunité stratégique.

L'Office de Tourisme de Belle-Ile a mis en place des actions concrètes organisées autour de 2 axes:

Nos actions internes

- 🗑️ Tri sélectif des déchets
- 💧 Economie d'énergie et d'eau
- ♻️ Sensibilisation de l'équipe au développement durable
- 🛒 Privilégier les achats responsables (en Bretagne, en France, labels verts, circuits courts)
- 🖨️ Choix d'imprimeries marquées Imprim'vert
- 🌱 Favoriser des pratiques numériques responsables



Nos actions pour les visiteurs, les partenaires et l'équipe

- 🚲 Promotion des mobilités douces
- 🔍 Mise en avant des savoir-faire locaux et des partenaires engagés
- 🌿 Sensibilisation sur la préservation des ressources et la protection de l'environnement
- 🌲 Information sur les pratiques responsables
- 😊 Amélioration de la qualité de vie au travail



Pour mener à bien sa politique RSE, l'Office de Tourisme de Belle-Ile a:

- ➡️ Nommer une coordinatrice RSE
- ➡️ Mis en place un plan d'actions avec un suivi d'indicateurs évaluables
- ➡️ Impliquer son équipe (réunions, formations)
- ➡️ Communiquer auprès de ses partenaires

Notre démarche est progressive, accessible et adaptée à notre structure.

Nous nous engageons à l'entretenir et à la déployer afin de :

- ➡️ **renforcer nos actions pour la satisfaction de nos visiteurs, de nos partenaires et de notre équipe;**
- ➡️ **améliorer nos démarches pour un tourisme durable attentif à la préservation des ressources et de l'environnement.**

Belle-Ile, le 12 juin 2025
Julien Froger, Directeur

Plan d'actions RSE 2025 - 2026



Une équipe impliquée

- Mise en place d'écogestes
- Suivi d'éductours auprès des acteurs locaux
- Mise en place d'une démarche de Qualité de Vie au Travail
- Adaptation des pratiques numériques
- Développement de la boutique durable et locale

Des partenaires valorisés et accompagnés

- Mettre en avant les bonnes pratiques, les savoir-faire locaux
- Sensibiliser et accompagner nos partenaires vers des écolabels

Des visiteurs sensibilisés

- Communiquer sur les mobilités douces, la préservation des ressources et de l'environnement
- Inciter à consommer local
- Proposer des alternatives à la documentation papier

Des actions mesurées

- Mettre en place des indicateurs fiables et pertinents
- Améliorer en continu notre fonctionnement



Nos actions en interne



Environnement

Une fiche Ecogestes est à disposition de l'équipe

Les déchets

Des poubelles dédiées au tri sélectif sont à disposition

L'énergie et l'eau

L'énergie

Toutes les ouvertures sont à double vitrage

La pompe à chaleur est réglée sur 21°C maximum

Les équipements de chauffage sont économes en énergie

L'eau

Les robinets sont équipés de mousseurs et/ou de bouton poussoir

Les sanitaires sont à double commande

Les éditions

Les impressions en interne sont raisonnées

Les imprimeurs sont marqués Imprim'vert

Les quantités de brochures imprimées sont optimisées

Communication et usage numérique

La communication interne est dématérialisée

Les supports d'information sont autant que possible numériques



Achats durables

Les produits d'entretien sont porteurs d'un label écologique
Dans la mesure du possible, nos fournisseurs sont locaux
Nos équipements informatiques sont porteurs d'un label écologique et ne sont remplacés qu'en cas de stricte nécessité



Boutique durable et locale

Mise en avant des savoir faire locaux
Développement de la gamme "made in Bretagne"
Choix de produits porteurs d'un label écologique



Ressources humaines

La convention collective est appliquée à tout le personnel
La gratification annuelle est supérieure à ce qui est préconisé dans la convention collective
Les plannings de travail sont transmis à minima 2 mois à l'avance
Il existe une fiche d'instruction "Recrutement nouveau collaborateur"
Des temps d'échange sont organisés régulièrement
Un accord cadre sur l'aménagement du temps de travail est mis en place
Des indicateurs de performance sociale sont suivis
Mise en place d'un questionnaire Qualité de Vie au Travail

Nos actions pour les partenaires et les visiteurs



Environnement

Nos éditions et notre site internet diffusent les éco conseils ainsi que la charte du voyageur

Dés l'arrivée en gare maritime de Quiberon, nos visiteurs sont sensibilisés à la préservation de l'environnement et des ressources

Le guide du tri sélectif est largement diffusé dans nos locaux mais aussi dans nos éditions.

Les campagnes de prévention de la région et de Eau du Morbihan sont a disposition dans nos locaux

Les partenaires porteurs d'un éco label sont valorisés

Nos éditions sont proposées en téléchargement



Achats durables

Les savoir faire locaux disposent d' un espace dédié dans l'Office de Tourisme

Nos visiteurs sont encouragés à consommer local

Artistes et producteurs locaux sont valorisés sur le site internet



Mobilités douces et flux

Un guide "Belle-Ile sans sa voiture" est disponible en téléchargement sur le site ou sur demande à l'accueil

Les bornes de recharge pour véhicules électriques sont signalées sur la carte touristique et à l'accueil de l'Office

Le site internet propose un calculateur d'émission de CO2

Un calendrier de fréquentation de Belle-Ile est présent sur le site

Nos indicateurs

Environnement

Suivi des consommations d'électricité et d'eau
Suivi des achats de ramettes papier
Suivi des quantités de brochures imprimées et jetées
Suivi des envois postaux
Nombre de téléchargements des documentations
Suivi des consultations des pages mobilités douces du site

Achats durables

Suivi de la durée de vie de nos équipements informatiques

Boutique durable et locale

Suivi du nombre de fournisseurs locaux

Ressources humaines

Indicateurs de performance sociale
Baromètre image Bien Etre au travail